

Všeobecné obchodní podmínky fitcenter

CLUB FEMM POKLAD

a

CLUB FEMM PERLA

1. Fitcentrum je v provozu dle stanovené provozní doby, která může být měněna a musí být ze strany klientů bezpodmínečně dodržována.
2. Vstup do fitcentra je možný jen na základě zaplacení vstupného dle platného ceníku nebo po předložení permanentní vstupenky.
3. Osobám mladším než 15 let je vstup do fitcentra povolen pouze v doprovodu jednoho z rodičů nebo jiného zákonného zástupce. Výjimkou jsou pouze speciální tréninkové lekce pro mládež, které jsou uvedeny v aktuálním rozpisu lekcí (např. Junior aerobik).
4. Vstup do fitcentra je povolen pouze v čisté a kvalitní obuvi se světlou podrážkou a ve vhodném, pro cvičení určeném sportovním oblečení. Klienti se přezouvají v prostoru k tomu vyhrazeném a ve fitcentru se pohybují ve sportovní obuvi nebo v hygienických návlecích. K převlékání a odložení oblečení slouží výhradně šatna. Za odložené věci v prostorách fitcentra se neručí. Cenné věci si mohou klienti odložit v prostorách recepcie.
5. V celém prostoru fitcentra platí přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně a požívání alkoholických nápojů. Povoleny jsou pouze nealkoholické nápoje v plastových obalech. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup do prostor fitcentra zakázán.
6. Minimální počet klientů na skupinové tréninkové lekci je tři. V případě, že tento počet není naplněn je lekce zrušena.
7. Návštěvník přítomný ve fitcentru neruší ostatní při cvičení, je slušný a ohleduplný vůči všem ostatním přítomným klientům.
8. Klienti jsou zodpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru fitcentra, za ochranu majetku a za škody vzniklé porušením provozního řádu. Veškeré zjištěné závady, havárie, popř. zranění, jsou povinni neprodleně hlásit na recepci, aby byl sepsán zápis o události pro případ dalšího řešení (pojištění apod.). Na zpětně nahlášené události nebude brán zřetel.
9. Jakékoliv úpravy a přesouvání stojanů, strojového a rozměrného vybavení fitcentra je zakázáno. Po ukončení cvičení jsou klienti povinni vrátit pomůcky na určené místo.
10. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech klientů, přinesených do prostor fitcentra.
11. Klienti v prostorách fitcentra užívají zařízení na vlastní nebezpečí, přičemž se před užitím přesvědčí, zda veškeré zařízení nevykazuje závady bránící bezpečnému užívání. Pokud by objevili závadu, jsou povinni ji nahlásit na recepci. Cvičení na takovémto stroji je poté zakázáno.
12. Prostor fitcentra musí být vyprázdněn nejpozději do ukončení denní provozní doby.
13. Pokud klient zruší rezervaci tréninkové lekce později než 12 hodin (v případě badmintonu později než 24 hodin) před jejím konáním nebo se na rezervované lekce nezúčastní, je povinen vždy lekci uhradit v plné výši bez ohledu na důvod zrušení.
14. Klient si může prostřednictvím elektronické rezervace rezervovat denně maximálně jednu hodinu na jeden styl cvičení.
15. Klientovi, který bude mít dvě neomluvené absence, bude zablokován přístup k elektronické rezervaci až do doby uhrazení dluhu na recepci.

16. Klientům, kteří vlastní roční členskou permanentku, bude za každou neomluvenou absenci krácena doba platnosti permanentní vstupenky o 7 dnů.
17. Peníze z nevyužitých permanentních vstupenek nebudou klientovi vráceny. Pokud klient nemůže vyčerpat permanentní vstupenku ze zdravotních důvodů, může mu být po domluvě s manažerem fitcentra nebo jinou pověřenou osobou platnost prodloužena. Tyto případy budou řešeny individuálně.
18. Ve fitcentru je možno při platbě využít poukázky ACCOR Servises, UNIŠEK a CADHOC. Při tomto způsobu platby se nebudou vydávat nazpět peníze do výše hodnoty poukázek.

Pravidla chování v posilovně, velkém a malém sálu

1. Při cvičení používejte vlastní ručník. Chráníte tím své zdraví a koženkový potah laviček a posilovacích strojů před agresivním působením potu.
2. Před pokládáním činek či os položte na místo položení gumovou podložku, aby nedošlo k poškození činek či koberce.
3. U náročných či nebezpečných cviků mějte u sebe vždy dopomoc.
4. Po ukončení cviku uveďte stanoviště do původního stavu. Závaží nenechávejte na osách. Všechny kotouče, osy činek a jednoručky mají v posilovně své místo. Po ukončení cvičení je proto na toto místo vraťte.
5. Klienti užívají prostory fitcentra pouze k účelům, ke kterým jsou určeny a dodržují v těchto prostorách všechny zásady bezpečnosti, hygieny a požární ochrany.
6. Všichni klienti jsou povinni dbát pokynů a nařízení zaměstnanců fitcentra a jsou také povinni respektovat a dodržovat veškeré pokyny a nařízení vyvěšená v prostorách fitcentra.
7. Při cvičení rodičů s dětmi dbají rodiče pokynů trenéra a plně zodpovídají za své dítě.

První pomoc a hygiena provozu

1. Pro potřeby první pomoci je v prostoru recepcce lékárníčka. Ta je vybavena dle platných předpisů a v souladu s poskytovanými službami.
2. Provozovatel fitcentra odpovídá za to, že v pravidelných intervalech jsou prováděny úklidové a dezinfekční práce.
3. Náradí se desinfikuje otíráním vlhkým ubrouskem s roztokem dezinfekčního prostředku v rámci týdenního úklidu.

Závěrečná ustanovení

1. V případě porušení provozního řádu a všeobecných obchodních podmínek bude klientovi zamezen vstup do zařízení bez nároku na vložené prostředky.
2. Tento interní předpis nabývá platnosti dnem schválení
3. Při změně podmínek provozu, či změně způsobu užívání bude schválen dodatek interního předpisu.
4. Poplatek za užívání fitcentra je stanoven provozovatelem. Každý uživatel fitcentra je povinen dodržovat tento interní předpis.

V Ostravě dne 19. 10. 2011